

Allegato 1 – Catalogo “Servizi per l’Innovazione Digitale”

Il presente catalogo contiene le schede descrittive dei seguenti “Servizi per l’Innovazione Digitale” fruibili nell’ambito dell’iniziativa HPC4SME:

- *Innovation Management*
- *Information Security*
- *Computing e storage* su infrastruttura HPC di ORFEO – livello base
- *Computing e storage* su infrastruttura HPC di ORFEO – livello potenziato
- *Kubernetes* su infrastruttura HPC
- Inferenza su *Large Language Models* (LLM)

Nome Servizio	INNOVATION MANAGEMENT
Codice	01_INNOMANAG
A chi è rivolto	Imprese che vogliono sviluppare e gestire efficacemente progetti di innovazione.
Obiettivo	Supportare l'impresa nella definizione, nello sviluppo e nella validazione del progetto di innovazione digitale proposto nell'ambito del procedimento di cui all'avviso attraverso un accompagnamento strutturato e continuativo. Il servizio rafforza la capacità dell'impresa nella gestione di progetti di innovazione, facilitando l'accesso e l'integrazione dei servizi tecnologici avanzati forniti da Area Science Park e migliorando la valorizzazione dei risultati ottenuti.
Descrizione	Il servizio prevede un accompagnamento individuale lungo tutto il ciclo di sviluppo del progetto di innovazione digitale, attraverso il supporto di un <i>Innovation Manager</i> certificato dedicato, che affianca l'impresa nel monitoraggio e nell'avanzamento delle attività. Sono previsti momenti periodici di confronto e revisione, finalizzati a garantire coerenza rispetto agli obiettivi progettuali, a favorire il raccordo con i servizi tecnologici avanzati attivati da Area Science Park e a supportare l'impresa nella risoluzione di eventuali criticità.
Attività previste	– Assegnazione di un <i>Innovation Manager</i> dedicato; – analisi iniziale del contesto aziendale e degli obiettivi del progetto; – pianificazione delle attività progettuali; – monitoraggio delle attività con incontri periodici di avanzamento (<i>check operativi</i>); – supporto all'accesso ai "Servizi per l'Innovazione Digitale"; – affiancamento nella gestione operativa del progetto di innovazione; – valorizzazione degli apprendimenti maturati nel corso del progetto e indicazioni di miglioramento.
Output	Report periodici di avanzamento e sintesi delle attività svolte.
Durata	Coerente con la durata del progetto.
Modalità di erogazione	– Da remoto – In presenza
Valore del servizio	6.500 €

Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione dati, informazioni e risorse interne necessarie. È richiesta la partecipazione agli incontri di monitoraggio e ai momenti di lavoro dedicati al rafforzamento dei processi interni di innovazione.
Condizioni di utilizzo	/

Nome Servizio	INFORMATION SECURITY
Codice	02_INFOSEC
A chi è rivolto	Imprese interessate a gestire al meglio i rischi e a individuare le vulnerabilità tramite un percorso strutturato sulla sicurezza delle informazioni.
Obiettivo	Aumentare la consapevolezza dell'impresa sul tema della sicurezza delle informazioni. Ottenere una fotografia chiara del livello di maturità del processo di gestione dell' <i>Information Security</i>. Individuare le principali vulnerabilità tecniche del sistema IT. Individuare un percorso strutturato di gestione consapevole del rischio informatico.
Descrizione	Il servizio è strutturato in due fasi consecutive: “<i>Information Security Assessment</i>” e “<i>Vulnerability Assessment</i>”. L' <i>Information Security Assessment</i> prevede l'analisi del livello di maturità aziendale nella gestione dell' <i>Information Security</i>, condotta sulla base degli elementi principali della norma ISO/IEC 27001:2022 “<i>Information security, cybersecurity and privacy protection</i>” e, in particolare, sulla lista dei controlli previsti dall'Annex A. La maturità viene valutata rispetto a 4 principali categorie: Organizzativa, Persone, Fisica e Tecnologica. I risultati vengono presentati sulla base degli attributi di ciascun controllo: Tipi di controllo, Proprietà di sicurezza dell'informazione, Concetti di Cybersecurity, Capacità operative e Domini di Sicurezza. Il lavoro è propedeutico ad un eventuale percorso di certificazione. Il <i>Vulnerability Assessment</i> prevede un processo di identificazione, classificazione e valutazione delle vulnerabilità di sicurezza del sistema informatico aziendale, mediante strumenti di scansione automatici. L'obiettivo è fornire all'impresa una prima fotografia delle aree di rischio tecniche per aumentare la consapevolezza, approcciare metodologie di gestione ed eventualmente avviare azioni di <i>remediation</i>.
Attività previste	Durante la fase di “<i>Information Security Assessment</i>”: – intervista in azienda, condotta in forma aperta in presenza del management aziendale e di un responsabile IT, volta ad indagare gli ambiti previsti dall'Annex A della norma ISO/IEC 27001:2022; – supporto nella stesura di una bozza di inventario degli asset informativi aziendali;

	– attività di <i>back office</i> a cura del personale di Area Science Park, che redige un report di sintesi dell'analisi effettuata; – momento di condivisione, nel corso del quale il personale di Area Science Park illustra all'impresa l'esito dell'analisi. Durante la fase di “<i>Vulnerability Assessment</i>”: – intervista iniziale per raccogliere le necessarie informazioni sulla infrastruttura IT, individuare il perimetro di azione del <i>vulnerability assessment</i> e definire le modalità di esecuzione del test; – connessione alla rete aziendale dello strumento di scansione ed esecuzione del test (in funzione dell'interesse dell'impresa e dell'effettiva fattibilità tecnica); – redazione a cura del personale di Area Science Park di un report tecnico dettagliato e di un <i>Executive Summary</i> ad uso del management aziendale, in cui vengono riassunti e commentati i risultati più rilevanti delle due attività succitate; – restituzione dei report in cui il personale di Area Science Park illustra all'impresa l'esito dell'analisi.
Output	– Report finale di <i>assessment</i> sulla gestione della <i>Information Security</i> comprensivo della <i>roadmap</i> evolutiva; – Report tecnico completo sulle vulnerabilità individuate; – <i>Executive Summary</i> con commento delle vulnerabilità più rilevanti nel contesto aziendale e indicazioni per eventuali azioni di <i>remediation</i>.
Durata	La conclusione delle attività è prevista entro 30 (trenta)giorni dalla data della prima intervista dell' <i>Information Security Assessment</i> .
Modalità di erogazione	– Da remoto – In presenza
Valore del servizio	7.500 €
Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione dati, informazioni e risorse interne necessarie.
Condizioni di utilizzo	/

Nome Servizio	COMPUTING E STORAGE SU INFRASTRUTTURA HPC DI ORFEO – LIVELLO BASE
Codice	03_HPC10
A chi è rivolto	Imprese che abbiano già competenze interne su sistemi Linux e schedatore SLURM, interessate a potenza di calcolo avanzata e <i>storage</i> ad alte prestazioni.
Obiettivo	Fornire all'impresa un ambiente di calcolo strutturato per l'esecuzione di carichi di lavoro complessi. Il servizio riduce i tempi di elaborazione dati tramite l'uso di nodi di calcolo e storage HPC.
Descrizione	Il servizio prevede l'assegnazione delle risorse disponibili nell'infrastruttura ORFEO in un ambiente dedicato tramite <i>account</i> e gruppi utenti. L'accesso avviene tramite nodo di <i>login</i> per la gestione dei lavori tramite schedatore SLURM. Il servizio comprende una partizione <i>home</i> di 200GB ed è integrabile con <i>storage</i> aggiuntivo su dischi rotativi, SSD ad alta prestazione o <i>Long Term Storage (LTS)</i>, configurati in base alle esigenze del progetto. Le risorse usufruibili all'interno del servizio saranno calcolate in funzione della tipologia e del tempo di utilizzo e corrispondenti al valore di 10.000 €.
Attività previste	– Creazione e gestione <i>account</i>; – allocazione <i>storage</i> di base e aggiuntivo; – supporto tecnico di base; – monitoraggio dell'utilizzo delle risorse.
Output	Report finale sull'utilizzo delle risorse a cura del personale di Area Science Park.
Durata	6 mesi all'interno della durata del progetto.
Modalità di erogazione	Da remoto
Valore del servizio	10.000 €
Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione le informazioni e le risorse interne necessarie.
Condizioni di utilizzo	Si applicano le condizioni relative all'accesso, all'utilizzo e alla sicurezza dell'infrastruttura ORFEO pubblicate sul sito istituzionale di Area Science Park, nella versione vigente alla data di attivazione del servizio.

Nome Servizio	COMPUTING E STORAGE SU INFRASTRUTTURA HPC DI ORFEO – LIVELLO POTENZIATO
Codice	04_HPC20
A chi è rivolto	Imprese che abbiano già competenze interne su sistemi Linux e schedatore SLURM, interessate a potenza di calcolo avanzata e <i>storage</i> ad alte prestazioni.
Obiettivo	Fornire all'impresa un ambiente di calcolo strutturato per l'esecuzione di carichi di lavoro complessi. Il servizio riduce i tempi di elaborazione dati tramite l'uso di nodi di calcolo e <i>storage</i> HPC.
Descrizione	Il servizio prevede l'assegnazione delle risorse disponibili nell'infrastruttura ORFEO in un ambiente dedicato tramite <i>account</i> e gruppi utenti. L'accesso avviene tramite nodo di <i>login</i> per la gestione dei lavori tramite schedatore SLURM. Il servizio comprende una partizione <i>home</i> di 200GB ed è integrabile con <i>storage</i> aggiuntivo su dischi rotativi, SSD ad alta prestazione o <i>Long Term Storage (LTS)</i>, configurati in base alle esigenze del progetto. Le risorse usufruibili all'interno del servizio saranno calcolate in funzione della tipologia e del tempo di utilizzo e corrispondenti al valore di 20.000 €.
Attività previste	– Creazione e gestione <i>account</i>; – allocazione <i>storage</i> di base e aggiuntivo; – supporto tecnico di base; – monitoraggio dell'utilizzo delle risorse.
Output	Report finale sull'utilizzo delle risorse a cura del personale di Area Science Park.
Durata	6 mesi all'interno della durata del progetto.
Modalità di erogazione	Da remoto
Valore del servizio	20.000 €
Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione le informazioni e le risorse interne necessarie.
Condizioni di utilizzo	Si applicano le condizioni relative all'accesso, all'utilizzo e alla sicurezza dell'infrastruttura ORFEO pubblicate sul sito istituzionale di Area Science Park, nella versione vigente alla data di attivazione del servizio.

Nome Servizio	KUBERNETES SU INFRASTRUTTURA HPC
Codice	05_KUB
A chi è rivolto	Imprese con competenze interne su sistemi containerizzati, interessate a sviluppare applicativi su un <i>namespace Kubernetes</i> privato in ambiente HPC.
Obiettivo	Fornire all'impresa accesso a un <i>namespace Kubernetes</i> dedicato all'interno del cluster ORFEO, mettendo a disposizione le risorse infrastrutturali necessarie al <i>deployment</i> e all'esecuzione dei <i>workload</i> applicativi dell'impresa.
Descrizione	Il servizio prevede l'assegnazione di un <i>namespace Kubernetes</i> privato aziendale ospitato su ORFEO, con allocazione di risorse CPU/RAM dedicate. L'ambiente permette il <i>deployment</i> e l'esecuzione dei <i>workload</i> dell'impresa in isolamento rispetto agli altri <i>tenant</i> del <i>cluster</i>. Il <i>namespace</i> è dimensionato in base alle esigenze del progetto, con una configurazione minima di 4 <i>core</i> e 64 GB di RAM dei nodi Intel Xeon Gold 6126 e 1TB di <i>storage</i> SSD-NMVe.
Attività previste	– Creazione e configurazione <i>namespace</i> aziendale; – supporto tecnico di base; – monitoraggio dell'utilizzo delle risorse.
Output	Report finale sull'utilizzo delle risorse a cura del personale di Area Science Park.
Durata	6 mesi all'interno della durata del progetto.
Modalità di erogazione	Da remoto
Valore del servizio	5.000 €
Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione le informazioni e le risorse interne necessarie.
Condizioni di utilizzo	Si applicano le condizioni relative all'accesso, all'utilizzo e alla sicurezza dell'infrastruttura ORFEO pubblicate sul sito istituzionale di Area Science Park, nella versione vigente alla data di attivazione del servizio.

Nome Servizio	INFERENZA SU <i>LARGE LANGUAGE MODELS</i> (LLM)
Codice	06_LLM
A chi è rivolto	Imprese che abbiano già competenze interne su LLM e siano interessate ad accedere, tramite interfaccia grafica o API, ad una gamma di modelli con caratteristiche e prestazioni diverse per individuare quello più adatto alle proprie esigenze.
Obiettivo	Fornire all'impresa le risorse infrastrutturali e <i>software</i> per testare e integrare i grandi modelli di linguaggio LLM negli obiettivi di progetto, riducendo la complessità di gestione dell'infrastruttura AI.
Descrizione	Il servizio prevede l'accesso a diversi modelli LLM eseguiti su engine vLLM. Gli utenti dispongono di interfaccia grafica OpenWebUI per test interattivi di <i>prompt engineering</i> e di <i>endpoint</i> API per l'integrazione diretta nelle proprie applicazioni.
Attività previste	– Creazione e gestione account OpenWebUI; – generazione e configurazione chiavi API vLLM; – supporto tecnico di base; – monitoraggio dell'utilizzo delle risorse.
Output	Report finale sull'utilizzo delle risorse a cura del personale di Area Science Park.
Durata	6 mesi all'interno della durata del progetto.
Modalità di erogazione	Da remoto
Valore del servizio	5.000 €
Impegno richiesto all'impresa	L'impresa è chiamata a partecipare attivamente allo svolgimento del servizio, mettendo a disposizione le informazioni e le risorse interne necessarie.
Condizioni di utilizzo	Si applicano le condizioni relative all'accesso, all'utilizzo e alla sicurezza dell'infrastruttura ORFEO pubblicate sul sito istituzionale di Area Science Park, nella versione vigente alla data di attivazione del servizio.